

EZ-FRAZIE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. február 04-től

1.	Milyen jogszabályok alapján történik az adatkezelés?.....	2
2.	Fogalmak.....	2
3.	Az adatkezelő megnevezése.....	3
4.	Az Adatkezelés elvei, módja.....	4
5.	Adatkezelések.....	4
6.	Az Adatfeldolgozók megnevezése.....	9
7.	Tájékoztató a Felhasználók jogairól.....	10
8.	Adatbiztonság.....	11
9.	Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás.....	11

Kérjük, hogy az EZ-FRAZIE alkalmazás használata előtt figyelmesen olvasd el ezt a tájékoztatót, amelyből megtudhatod, hogy az alkalmazás használata során tudomásunkra jutott személyes adataidat hogyan kezeljük.

Az Alkalmazásba történő regisztrációval kifejezetten elfogadod ezt a Tájékoztatót, illetve az itt részletezett adatkezelési gyakorlatunkat.

Célunk, hogy a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő, ugyanakkor könnyen hozzáférhető formában, és - amennyire lehet - tömören, átláthatóan és közérthetően nyújtsunk tájékoztatást a személyes adatok kezelését illetően. Ennek megfelelően jelen Tájékoztató tartalmazza az Alkalmazás használatán keresztül megvalósuló adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá a felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosítsuk. Továbbá, amennyiben változik a kezelt adatok köre és/vagy az adatkezelés bármely lényeges körülménye, úgy jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően a módosult adatkezelés megkezdése előtt módosítjuk és közzétesszük a jelen tájékoztató módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt verzióját, a módosítások jelzése mellett.

Amennyiben még nem töltötted be a 18. életéved, kérjük, hogy szüleiddel vagy törvényes képviselőddel együtt olvassátok ezt el.

Bátran fordulj hozzánk bármilyen kérdés, észrevétel esetén – akár e-mailben, akár a közösségi felületeinken!

1. Milyen jogszabályok alapján történik az adatkezelés?

Az adatkezelés az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: "GDPR") és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseivel összhangban valósul meg.

2. Fogalmak

Ebben a pontban a jelen tájékoztatóban található adatkezeléssel kapcsolatos általános fogalmakat (melyek megegyeznek a GDPR-ban vagy az Info. tv.-ben található fogalom magyarázatokkal), valamint az alkalmazás használatához köthető releváns fogalmakat definiáljuk.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Az Adatkezelőt a jelen Tájékoztató 3-ik pontja határozza meg konkrétan

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Applikáció vagy Alkalmazás: az EZ-FRAZiE nevű angol-magyar szókincsfejlesztő számítógépes szoftver, amely oktatási és fejlesztési céllal alkalmazható.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

B2B ügyfél: az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő EZ-FRAZiE-t forgalmazó partnereivel az Alkalmazás vonatkozásában szerződéses jogviszonyban álló jogi személy, aki az Alkalmazást a saját munkavállalói mint Felhasználók számára elérhetővé teszi és aki az Alkalmazás használatára kötött szerződés alapján munkavállalóinak meghatározott adatait továbbítja az Adatkezelőnek az Applikáció használata céljából. Ilyen értelemben „Munkáltató”-ként is hivatkozhat rá a jelen Nyilatkozat.

B2C Felhasználó: az a természetes személy, aki az Applikációt saját előfizetéssel (nem munkáltatóján keresztül) veszi igénybe.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Felhasználó: az Applikációt használó természetes személy.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. Az Adatkezelő megnevezése

E tájékoztató kiadója és egyben az Adatkezelő:

Cégnév: Jankovics Petra e.v.
Székhely: 1141 Budapest, Tihany tér 46. I/5.
Adószáma: 59800424-2-42
Telefonszáma: +36 20 3893968
Email cím: contact@ezfrazie.com

Az Adatkezelő elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

4. Az Adatkezelés elvei, módja

1. Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és az érintett számára való átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezelik.
2. Az Alkalmazás igénybeviteléhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.
3. Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.
4. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi.
5. Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy felel.
6. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek át nem adja.
7. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Felhasználó jogos érdekét nem sérti.
8. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire, az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Szabályzattal összefüggő Adatkezelés körében nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

5. Adatkezelések

Az Adatkezelő az Applikáció nyújtása során az alábbi adatkezeléseket végzi, melyeket az átláthatóság végett külön-külön tüntetünk fel a kezelt adatok típusa, adatkezelés célja, jogalapja, adatok forrása, adatkezelés címzettjei és adattárolás időtartama megjelölésével.

5.1. Az EZ-FRAZiE applikáció használatával és arra történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Az alkalmazás használata esetén a B2C Felhasználó és az EZ-FRAZiE között az ÁSZF szerinti szerződés jön létre. Az Applikáció használata a Felhasználók részére önkéntes, az Applikációba történő belépéshez azonban ezen adatok kezelése feltétlenül szükséges, ennek hiányában a Felhasználó nem tudja használni az Applikációt.

A B2C Felhasználó az Alkalmazás első használatakor eldönti, hogy Google fiókja segítségével regisztrál az Alkalmazásra, vagy e-mailcím és saját maga által megadott jelszó segítségével.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	• Érintett neve • Érintett email címe • Opcionálisan: jelszó (titkosítva, az Adatkezelő által nem látható módon) • Felhasználónak az Applikáció használata során adott válaszai az egyes nyelvtanuló kártyákra vonatkozóan
Adatkezelés célja	Az Applikáció igénybevétele, kapcsolattartás, szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, Felhasználó hozzájárulása: az Applikáció működtetése, hozzáférés biztosítása mindazon felhasználók részére, akik azt használni szeretnék.
Adatok forrása	Felhasználó
Adatkezelés időtartama	A Felhasználó általi törlésig vagy a felhasználó fiókjának megszüntetésre vonatkozó kérésének teljesítéséig, de legfeljebb azt követően a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

5.2. Az EZ-FRAZiE applikáció jutalompont rendszerével kapcsolatos adatkezelés

Az alkalmazás használatával (megtanult kártyák száma, valamint a tanulással töltött idő alapján) jutalompontok gyűjthetők. A Szolgáltató a faültetéshez szükséges pontokról az Applikáción belül értesíteni a Felhasználót. A jutalompontok alapján a Szolgáltató a Tree-Nation platformon keresztül fákat ültethet a Felhasználó számára. Az EZ-FRAZiE nyilvántartja a Felhasználó számára a Tree-Nation felületén a faültetés apropójából generált URL-t (linket) és a faültetés tényéről időről időre tájékoztatja a Felhasználót. (Az ültetett fák száma az Applikációban is nyomon követhető). A Felhasználó külön e-mailes hozzájárulása esetén – ami bármikor e-mailben visszavonható – az elültetett fákról minden alkalommal e-mail értesítést kérhet. A Tree-Nation adatkezelési tájékoztatóját megismerve a Felhasználó dönthet úgy is, hogy az e-mail értesítést közvetlenül a Tree-Nation felületéről kaphassa meg. Kizárólag ebben az esetben kerülnek továbbításra a Felhasználó adatai a Tree-Nation számára. További információ:

Adatkezeléssel érintett adatok köre	• Érintett neve • Érintett email címe • Megtanult kártyák száma • Az Applikáció aktív használtával, azaz tanulással töltött idő hossza • Szerzett jutalompontok száma
Adatkezelés célja	Az Applikáció igénybevétele után jutalompontokról szóló tájékoztatás
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, Felhasználó hozzájárulása

Adatok forrása	Rendszer logok
Adatkezelés időtartama	A Felhasználó általi törlésig vagy a felhasználó fiókjának megszüntetésre vonatkozó kérésének teljesítéséig, illetve a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

5.3. Hírlevél küldése kapcsán megvalósuló adatkezelés

Az EZ-FRAZiE Hírlevél az Applikációval kapcsolatban szolgáltat híreket az arra feliratkozók számára. A feliratkozás önkéntes. Leiratkozni a hírlevélben szereplő "unsubscribe" linken lehet, vagy e-mailben küldött kéréssel a contact@ezfrazie.com mailcímre.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	• Érintett neve • Érintett email címe
Adatkezelés célja	Az Érintett kérésére hírek, összefoglalók küldése e-mailben az Érintett számára.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása a hírlevél kézbesítéséhez.
Adatok forrása	Érintett
Adatkezelés időtartama	Az Érintett adatainak törlésére vonatkozó kéréséig, vagy a Hírlevélről való leiratkozásig vagy a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

5.4. A B2C Felhasználó által az EZ-FRAZiE appra történő előfizetést követő számlázáshoz köthető adatkezelés

Adatkezeléssel érintett adatok köre	• Érintett neve • Érintett email címe, • Érintett címére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, kerület, közterület neve, közterület jellege, házszám, épület, lépcsőház, szint, ajtó
Adatkezelés célja	A szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Szerződéses kötelezettség teljesítése
Adatkezelés időtartama	A Felhasználó általi törlésig vagy a felhasználó fiókjának megszüntetésre vonatkozó kérésének teljesítéséig, illetve a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

5.5. Rendszerhasználat jogosultságai ellenőrzését biztosító adatkezelés – kizárólag B2B ügyfelek esetén

Amennyiben az Adatkezelővel, vagy annak EZ-FRAZiE-t forgalmazó partnerével nyelvoktatás témában szerződéses kapcsolatban álló Ügyfél az Alkalmazás használatára jogosult munkavállalói körét korlátozni kívánja, úgy – az ügyféllel külön Adatkezelői szerződés által szabályozott módon – megküldi az Applikáció általa meghatározott felhasználóinak nevét és vállalati e-mail címét az Adatkezelő részére, aki a rendszerben

engedélyezi a Felhasználókat és az Ügyfél által szerződés alapján biztosított nyelvtanuló csomagokhoz rendeli. A Felhasználók az e-mail címükkel tudnak belépni a rendszerbe először, amikor lehetőségük van belépési jelszó generálására, vagy Google által biztosított munkahelyi levelezőrendszer esetén a Google profiljuk segítségével történő belépésre. Az Applikáció használata a Felhasználók részére önkéntes, az Applikációba történő belépéshez azonban ezen adatok kezelése feltétlenül szükséges, ennek hiányában a Felhasználó nem tudja használni az Applikációt.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	• Érintett neve • Érintett munkahelyi email címe • Opcionálisan: jelszó (titkosítva, az Adatkezelő által nem látható módon)
Adatkezelés célja	Felhasználó rendszerbe való belépésének biztosítása, azonosítás és a nyelvtanuló csomagok Felhasználóhoz rendelése
Adatkezelés jogalapja	Az Ügyféllel kötött szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése
Adatok forrása	A B2B ügyfél mint a felhasználó munkáltatója
Adatkezelés időtartama	Az ügyféllel való szerződés hatálya alatt, illetve a munkaviszony megszűnéséről való Ügyfél általi értesítést követő 1 hónap

5.6. A Felhasználó teljesítményére, tanulására vonatkozó adatok – B2B ügyfelek esetén

Amennyiben az Adatkezelővel, vagy annak forgalmazó partnerével szerződéses kapcsolatban álló Ügyfél a munkavállalói számára oktatási célból biztosítja az Applikációt, úgy az Adatkezelő az Ügyfelet mint Munkáltatót – az ügyféllel külön Adatkezelői szerződés által szabályozott módon – például az alábbi információkról tájékoztathatja: hol tart az Felhasználó a nyelvtanuló csomagok teljesítésében (hány darab csomagot használt, hány kártyát tanult, milyen gyakran használja az applikációt, sikeres vizsgák száma (csak a Felhasználó láthatja, hogy pontosan melyik választ rontotta el). Az adott Ügyfél által elvárt pontos adatok köréről az Ügyfél köteles tájékoztatni a munkavállalóit.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	• Érintett neve • Érintett munkahelyi email címe • Felhasználó által használt/teljesített csomagok száma • Felhasználó által megtanult kártyák • Felhasználó általi használat gyakorisága • Felhasználó által teljesített vizsgák száma
Adatkezelés célja	Az Ügyfél az applikációt használó munkavállalóinak (Felhasználók) tudásának mérése és fejlesztése, valamint használati statisztika biztosítása
Adatkezelés jogalapja	Az Ügyféllel kötött szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése.

Adatok forrása	Az Applikációban tárolt használati és eredményességi adatok
Adatkezelés időtartama	Az ügyféllel való szerződés hatálya alatt, illetve a munkaviszony megszűnéséről való Ügyfél általi értesítést követő 1 hónap

5.7 Cookie-k

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely az Érintett számítógépe vagy a mobil eszköze merevlemezén tárolódik a cookie-ban beállított lejárat ideig, és a weboldalnak a későbbi látogatásakor újra aktiválódik. A cookie célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat, illetve az Érintett személyes beállításait. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az Érintett online élményének fokozása érdekében.

Az ezfrazie.com honlapon nem használunk cookie-kat.

Az EZ-FRAZiE alkalmazásban az alábbi cookie-kat használjuk:

- **Saját sütik:** Ezen sütik nélkül az Alkalmazás működéséhez feltétlenül szükségesek, ezek nélkül az nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütik a Felhasználó hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolhatók ki. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az EZ-FRAZiE alkalmazásban a helyi tárhelyen (local storage) az alábbi saját cookie-k kerülnek tárolásra: login token, nyelvbéállítás és a felhasználónév.

- A harmadik fél (például Google) által használt sütiket a Felhasználó nem az alkalmazásból tölti le, hanem a harmadik fél domain-éről. Az EZ-FRAZiE-nek mint adatkezelőnek csak korlátozott befolyása van ezen harmadik fél sütikre vonatkozóan, az ilyen adatkezelésekre a harmadik fél adatkezelési szabályzata irányadó.

5.8. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából

Az Adatkezelő jogszabályi előírás alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

Adatkezeléssel érintett adatok köre	Az Felhasználó személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai
Adatkezelés célja	Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).

	A jogi kötelezettség: a GDPR 33. cikk (5) alapján az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.
Adatkezelés időtartama	Adatmegőrzési idő: 5 év az incidenst követően

5.9. Közösségi média megjelenés

Az Adatkezelő jelen van közösségi oldalakon. A közösségi oldalak, és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, követés, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul, az adott közösségi médiafelület adatkezelési szabályainak megfelelően.

6. Az Adatfeldolgozók megnevezése

Az Adatkezelő az Applikáció nyújtása során szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe, akik a személyes adatok egyes csoportjaihoz szükség szerint – a vonatkozó adatkezelési elveket szem előtt tartva – hozzáférhetnek:

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Feladatok
Google (europe-west3)	Frankfurt, Németország	Szerver/tárhely szolgáltatás
Checkout.com	Rotherstrasse 19, 10245, Berlin	Fizetési szolgáltatás
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	Számlázási szolgáltatás
IONOS	Montabaur, Elgendorfer Str. 57, Németország	Levelező (e-mail) rendszer
Crocroach DB	Írország	Adatbázis
Tree-Nation (Neovee Solutions S.L.)	Spanyolország, Calle Alaba 100, 08018, Barcelona	Jutalompontok beváltása faültetésre (önkéntes)

Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő jellemző tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása.

7. Tájékoztató a Felhasználók jogairól

Jelen adatkezelésekkel kapcsolatban a Felhasználót az alábbi jogosultságok illetik meg:

1. **Személyes adataihoz való hozzáférés joga:** a Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen.
2. **Adatok helyesbítéséhez való jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult továbbá, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését az adatkezelés célja figyelembevételével.
3. **Adattörlés iránti jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles azokat törölni, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az Érintett visszavonja adatkezelési hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
4. **Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** a Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen, továbbá ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de Érintett szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez, vagy jogszabályilag meghatározottan használható fel.
5. **Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
6. **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).
7. **Bírósági igényérvényesítés:** a Felhasználó jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezet az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig a Felhasználók is tájékoztatásra kerülnek.

9. Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás

A szolgáltatás nyújtása során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást, sem profilalkotást.

Verziók:

1. Közzététel: 2024. március 01.
2. Első módosítás: 2025. február 04. (hírlevél küldése kapcsán megvalósuló adatkezelés, 5.3. pont)